



Registro de actividades de tratamiento de datos personales

Ayuntamiento de Carmona

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Actividad	QUEJAS Y SUGERENCIAS
Entidad	AYUNTAMIENTO DE CARMONA
Dirección	C/ EL SALVADOR Nº 2, 41410 CARMONA (SEVILLA)
Fines del tratamiento	TRAMITAR LAS SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES PRESENTADAS POR LA CIUDADANÍA SOBRE LOS SERVICIOS Y ACTUACIONES MUNICIPALES. REALIZAR ESTUDIOS CUANTITATIVOS Y CUALITATIVOS CON LA INFORMACIÓN EN ELLAS CONTENIDAS, INCLUIDOS ESTUDIOS DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS
Datos de contacto – Delegado de protección de datos	dpd@carmona.org C/ EL SALVADOR Nº 2, 41410 CARMONA (SEVILLA)
Categoría de personas interesadas	Ciudadanos y residentes, Representantes legales, solicitantes
Datos personales	Identificativos
Órganos Destinatarios de cesiones	Comunidad Autónoma; Empresas Municipales; Otras Administraciones Públicas; Otras unidades del Ayuntamiento; Otras entidades interesadas
Transferencias internacionales	No
Legitimación para el tratamiento	Cumplimiento de obligación legal: Ley 7/1985, de 2 de abril LRBRL
Medidas técnicas y organizativas de seguridad	Medidas establecidas en el Plan de Seguridad del Ayuntamiento. Control de accesos. Usuarios restringidos. Identificación y autenticación de usuarios mediante contraseña. Realización copia de seguridad. Instrucción y formación del personal responsable. Custodia de soportes
Plazos de conservación	No se suprimen