



**ANUNCIO**

Reunido el Tribunal Calificador del proceso selectivo convocado para proveer, mediante concurso- oposicion, una plaza de auxiliar de inspeccion de consumo, como personal laboral, en el marco del proceso de estabilizacion de empleo temporal ha tomado los siguientes ACUERDOS:

1º Aprobar la relación de las respuestas correctas del ejercicio tipo test, según el siguiente detalle:

**“1.- El Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias deroga, entre otras**

- a) *La Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios*
- b) *La Ley 23/2003, de 10 de julio, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo*
- c) *Ambas respuestas son correctas.*

**2.- El Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios:**

- a) *No ha sufrido modificación alguna.*
- b) *Ha sido modificado por la ley 7/2017 de 2 de Noviembre*
- c) *Ha sido modificado por la Ley 3/2014 de 27 de Marzo*

**3.- La Ley 13/2003, de 17 de diciembre, de Defensa y Protección de los Consumidores y Usuarios de Andalucía en su art 21 establece que la Administración de la Junta de Andalucía fomentará especialmente la creación de Oficinas Municipales de Información al Consumidor entre otras:**

- a) *En todos los municipios capitales de provincia de la Comunidad Autónoma de Andalucía.*
- b) *En los municipios de más de 10.000 habitantes.*
- c) *Ambas respuestas son correctas.*

**4.- El Decreto 472-2019, de 28 de mayo, por el que se regulan las hojas de quejas y reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias en Andalucía y su tramitación administrativa:**

- a) *Es de aplicación a las reclamaciones relativas al funcionamiento de los servicios de las Administraciones públicas en el ejercicio de sus potestades públicas.*
- b) *En su artículo 2 define, entre otros, los conceptos de Queja, Reclamación y Denuncia.*
- c) *En su artículo 3 recoge que todas las personas titulares de actividades que comercialicen bienes o presten servicios en la Comunidad Autónoma de Andalucía no tienen la obligación de*

EXCMO. AYUNTAMIENTO DE CARMONA  
C/ EL SALVADOR, 2 - 41410. CARMONA (SEVILLA). TFNO: 954.14.00.11 - FAX: 954.19.12.37. WEB:  
<http://www.carmona.org>



La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E50015D1F200E2U3C5U5Y3U7 en <a href="https://sede.carmona.org">https://sede.carmona.org</a>	<b>FIRMANTE - FECHA</b>	EXPEDIENTE :: 2021023300000045
	JOSE ROMERO SANCHEZ-PRESIDENTE DEL TRIBUNAL - 12/12/2021 CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=IZENPE S.A., C=ES - 12/12/2021 17:00:48	Fecha: 04/11/2021 Hora: 00:00 Und. reg: REGISTRO GENERAL



disponer de las hojas de quejas y reclamaciones en soporte papel a disposición de las personas consumidoras y usuarias en sus centros y establecimientos,

**5.- La ordenanza municipal sobre tenencia de perros y otros animales domésticos establece en su artículo 14 que**

a) Quien se viera agredido por un perro podrá defenderse de sus ataques en la forma necesaria, incluso causándoles daño y, en su caso la muerte, si de otro modo no pudiera defenderse de sus ataques.

b) Quien se viera agredido por un perro podrá defenderse de sus ataques inmovilizando al animal sin provocarle ningún tipo de lesión.

c) Quien se viera agredido por un perro podrá defenderse de sus ataques siempre y cuando la defensa no provoque la muerte del animal.

**6.- Ley 13/2003, de 17 de diciembre, de Defensa y Protección de los Consumidores y Usuarios de Andalucía establece en su art. 97 que son competencias municipales:**

a) La adopción de medidas no sancionadoras para garantizar los derechos e intereses de los consumidores en los casos, formas y condiciones señalados en la Ley.

b) El ejercicio de la potestad sancionadora respecto a las infracciones localizadas en su territorio según lo establecido en esta Ley.

c) Ambas son correctas.

**7.- Según establece la Resolución de 24 de octubre de 2019, de la Secretaría General de Sanidad y Consumo:**

a) la Conferencia Sectorial de Consumo se constituyó con el fin de obtener la necesaria cooperación, colaboración y, en su caso, coordinación entre las actuaciones de la Administración del Estado y de las Comunidades Autónomas en materia de consumo.

b) la Conferencia Sectorial de Consumo se constituyó con el fin de obtener la necesaria cooperación, colaboración y, en su caso, coordinación entre las actuaciones de la Administración del Estado y las Diputaciones Provinciales en materia de consumo.

c) la Conferencia Sectorial de Consumo se constituyó con el fin de obtener la necesaria cooperación, colaboración y, en su caso, coordinación entre las actuaciones de la Administración del Estado y los Ayuntamientos en materia de consumo.

**8. La Constitución española de 1978 consta de :**

a) 169 artículos

b) 168 artículos

c) 170 artículos

**9. El Título 8 de la Constitución Española regula:**



La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E50015D1F200E2U3C5U5Y3U7 en <a href="https://sede.carmona.org">https://sede.carmona.org</a>	<b>FIRMANTE - FECHA</b>	<b>EXPEDIENTE ::</b>
	JOSE ROMERO SANCHEZ-PRESIDENTE DEL TRIBUNAL - 12/12/2021 CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=IZENPE S.A., C=ES - 12/12/2021 17:00:48	2021023300000045 Fecha: 04/11/2021 Hora: 00:00 Und. reg: REGISTRO GENERAL

CSV: 07E50015D1F200E2U3C5U5Y3U7





- a) La Corona
- b) Los Derechos y deberes fundamentales
- c) La organización territorial del Estado

**10. El acto administrativo consta de las siguientes fases:**

- a) Inicio
- b) Inicio, instrucción
- c) Ninguna es correcta

**11. Que órgano aprueba los presupuestos municipales:**

- a) Pleno del Ayuntamiento
- b) Comisiones de Gobierno
- c) A y B son correctas

**12. Los derechos y deberes fundamentales vienen regulados:**

- a) Título 1 de la Constitución Española
- b) Título 2 de la Constitución Española
- c) Título 3 de la Constitución Española

**13. La Ley de procedimiento administrativo común de las Adms públicas se regula:**

- a) Ley 39/2015 del 1 de octubre
- b) Ley 40/209 del 1 de octubre
- c) Ley 9/2017 del 8 de noviembre

**14. En el artículo 3 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (TRLGDCU), se establece el concepto general de consumidor y usuario.**

- a) Son consumidores o usuarios las personas físicas o jurídicas que actúan en el ámbito ajeno a una actividad industrial o profesional
- b) Son consumidores o usuarios las personas físicas o jurídicas que actúan en el ámbito ajeno a una actividad empresarial o profesional
- c) a y b son ciertas



La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E50015D1F200E2U3C5U5Y3U7 en <https://sede.carmona.org>

**FIRMANTE - FECHA**

JOSE ROMERO SANCHEZ-PRESIDENTE DEL TRIBUNAL - 12/12/2021  
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=IZENPE S.A., C=ES - 12/12/2021 17:00:48

EXPEDIENTE :: 2021023300000045  
Fecha: 04/11/2021  
Hora: 00:00  
Und. reg: REGISTRO GENERAL



**15. La Ordenanza General de Policía Sanitaria Alimentaria del Excmo. Ayuntamiento de Carmona señala que “los consumidores y usuarios tendrán los derechos reconocidos por la legislación estatal y autonómica vigentes y en especial el de información y asesoramiento por la Oficina Municipal de Información al Consumidor y al Usuario...” en el artículo:**

a) Art. 10

b) Art. 68

c) Art. 86

**16. Cuando la documentación aportada por la persona consumidora sea insuficiente para dar trámite a la reclamación:**

a) La OMIC competente concede a la parte reclamante un plazo de 10 días hábiles para que lo subsane

b) La OMIC competente concede a la parte reclamante un plazo de 10 días naturales para que lo subsane

c) La OMIC competente concede a la parte reclamante un plazo de 15 días hábiles para que lo subsane

**17. En qué artículo del Decreto 472/2019 se regulan las causas de inadmisión de la reclamación:**

a) En ninguno

b) Art. 10

c) Art. 18

**18. Según el Real Decreto 231/2008, las Juntas Arbitrales de consumo están integradas por:**

a) Un presidente y un secretario, 2 vocales y personal de apoyo

b) Un presidente, dos vocales y un secretario

c) Un presidente, un secretario y personal de apoyo

**19. La toma de muestra que puede dar inicio a un expediente sancionador se denomina:**

a) Oficial

b) Prospectiva

c) Reglamentaria

**20. ¿Cuándo se le hace entrega al inspeccionado de un ejemplar de la muestra y de una copia del acta?**

a) Si es marquista

CSV: 07E50015D1F200E2U3C5U5Y3U7



La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E50015D1F200E2U3C5U5Y3U7 en <https://sede.carmona.org>

**FIRMANTE - FECHA**

JOSE ROMERO SANCHEZ-PRESIDENTE DEL TRIBUNAL - 12/12/2021  
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=IZENPE S.A., C=ES - 12/12/2021  
17:00:48

EXPEDIENTE ::  
2021023300000045  
Fecha: 04/11/2021  
Hora: 00:00  
Und. reg: REGISTRO  
GENERAL





b) Si es envasador

c) En todos los casos anteriores

**21. En el caso que, en el transcurso de una inspección, el inspeccionado se negara a firmar el acta, ¿cuál de estas respuestas es falsa?**

a) Se invalida el acta

b) Se buscará un testigo para que la firme

c) El acta la firma el inspector

**22. La carta de derechos de los usuarios de las comunicaciones electrónicas en su art. 3 reconoce el derecho de los mismos a:**

a) a una especial protección en la utilización de servicios de tarificación adicional

b) A no resolver los contratos en caso de modificación de condiciones del mismo

c) Al acceso a internet mediante fibra óptica

**23. Las medidas preventivas en materia de seguridad de productos:**

a) Pueden tomarlas el Alcalde y las autoridades autonómicas

b) Sólo pueden tomarlas la Dirección General de Consumo

c) Pueden tomarlas las autoridades autonómicas y las municipales

**24. De acuerdo con la regulación actual en materia de tramitación de hojas de reclamaciones en Andalucía si la empresa reclamada está adherida al sistema arbitral de consumo, la OMIC deberá ante la reclamación de un ciudadano frente a esa empresa:**

a) Comunicarle al ciudadano que la empresa está adherida al Sistema Arbitral y si firma la solicitud de arbitraje enviarla directamente a la Junta arbitral emitiendo resolución de archivo de la misma

b) Realizar la mediación ante la empresa para solucionar el problema del ciudadano

c) Puede optar entre ambas opciones que son las dos correctas

**25. Los inspectores de consumo de acuerdo con la Ley 13/2003, de 17 de diciembre, de Defensa y Protección de los Consumidores y Usuarios de Andalucía:**

a) No pueden cerrar establecimientos temporalmente

b) Pueden cerrar establecimientos temporalmente

c) Pueden cerrar establecimientos temporalmente de forma provisional

La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E50015D1F200E2U3C5U5Y3U7 en <a href="https://sede.carmona.org">https://sede.carmona.org</a>	<b>FIRMANTE - FECHA</b>	EXPEDIENTE :: 2021023300000045
	JOSE ROMERO SANCHEZ-PRESIDENTE DEL TRIBUNAL - 12/12/2021 CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=IZENPE S.A., C=ES - 12/12/2021 17:00:48	Fecha: 04/11/2021 Hora: 00:00 Und. reg: REGISTRO GENERAL



**26. Un laudo:**

- a) Es una sentencia judicial que no puede recurrirse
- b) Sólo se puede recurrir si es un arbitraje en derecho
- c) Puede recurrirse en vía judicial solicitando la anulación del mismo.

**27. El tamaño mínimo de la letra en los contratos debe ser:**

- a) Al menos de 1,5 mm
- b) Al menos de 2 mm
- c) Al menos de 1 mm

**28. Son cláusulas abusivas**

- a) Exclusivamente las relacionadas en los art. 86 a 90 del TRLGDCU
- b) Son cláusulas abusivas todas las que, en contra de las exigencias de la buena fe causen, en perjuicio del consumidor y usuario, un desequilibrio importante de los derechos y obligaciones de las partes que se deriven del contrato, aunque no figuren relacionadas en el TRLGDCU
- c) Exclusivamente las relacionadas en los art 85 a 90 del TRLGDCU

**29. Según la Ley 39/2015, en los casos de urgencia inaplazable y para la protección provisional de los intereses implicados, podrá adoptar de forma motivada las medidas provisionales que resulten necesarias y proporcionadas:**

- a) El órgano competente para iniciar o instruir el procedimiento, de oficio o a instancia de parte, antes de la iniciación del procedimiento administrativo
- b) El órgano competente para resolver el procedimiento, de oficio, antes de la iniciación del procedimiento administrativo
- c) El órgano competente para resolver el procedimiento, de oficio o a instancia de parte, iniciado el procedimiento administrativo

**30. Señalar cuál de las siguientes frases es incorrecta:**

- a) Un producto seguro es aquel que, en condiciones de utilización normales o razonablemente previsibles, no presenta riesgo alguno o únicamente riesgos mínimos compatibles con el uso del producto y considerados admisibles dentro del respeto de un nivel elevado de protección de la salud y de la seguridad de las personas
- b) Para calificar un riesgo desde el punto de vista de su gravedad, solo se valorará la probabilidad de que se produzca un daño
- c) La posibilidad de obtener niveles superiores de seguridad o de adquirir otros productos que representen menor grado de riesgo no será razón suficiente para considerar que un producto es



La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E50015D1F200E2U3C5U5Y3U7 en <https://sede.carmona.org>

**FIRMANTE - FECHA**

JOSE ROMERO SANCHEZ-PRESIDENTE DEL TRIBUNAL - 12/12/2021  
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=IZENPE S.A., C=ES - 12/12/2021 17:00:48

EXPEDIENTE :: 2021023300000045  
Fecha: 04/11/2021  
Hora: 00:00  
Und. reg: REGISTRO GENERAL

CSV: 07E50015D1F200E2U3C5U5Y3U7





inseguro”

**PREGUNTAS DE RESERVA**

**“1.- La Ordenanza del ayuntamiento de Carmona reguladora del registro municipal de centros veterinarios y centros para la venta, adiestramiento y cuidado de los animales de compañía tiene por objeto**

a) Crear y regular en el municipio de Carmona el Registro municipal de centros veterinarios, centros para la venta, adiestramiento y cuidado de los animales de compañía, previsto en el artículo 20.2 de la Ley de Andalucía 11/2003, de 24 de noviembre, de Protección de los Animales, y en el artículo 16 del Decreto 65/2012, de 13 de marzo, por el que se regulan las condiciones de sanidad y zootécnicas de los animales.

b) Crear y regular en el municipio de Carmona el Registro municipal de centros veterinarios, centros para la venta, adiestramiento y cuidado de los animales de compañía, previsto en el artículo 20.2 de la Ley de Andalucía 11/2003, de 24 de noviembre, de Protección de los Animales, y en el artículo 16 del Decreto 65/2000, de 13 de marzo, por el que se regulan las condiciones de sanidad y zootécnicas de los animales.

c) Crear y regular en el municipio de Carmona el Registro municipal de centros veterinarios, centros para la venta, adiestramiento y cuidado de los animales de compañía, previsto en el artículo 20.2 de la Ley de Andalucía 11/2016, de 24 de noviembre, de Protección de los Animales, y en el artículo 16 del Decreto 65/2012, de 13 de marzo, por el que se regulan las condiciones de sanidad y zootécnicas de los animales

**2. Según el artículo 3.5 del Real Decreto 1801/2003, de 26 de diciembre, de Seguridad General de los Productos, a los efectos de la adopción de las correspondientes medidas administrativas de reacción, salvo prueba en contrario, se presumirá que un producto es inseguro cuando:**

a) Carezca de los datos mínimos que permitan identificar al productor

b) Carezca de los datos mínimos que permitan identificar al distribuidor

c) Carezca de los datos mínimos que permitan identificar al productor o al distribuidor

**3. Señale la frase que no es correcta:**

a) RAPEX es un sistema de alerta rápida de productos peligrosos para los consumidores de la Unión Europea

b) El RAPEX permite retirar del mercado productos farmacéuticos, si amenazan la seguridad del consumidor

c) El RAPEX permite retirar del mercado productos que podrían constituir una amenaza para la salud y la seguridad de los consumidores

**4. La Directiva 93/13/CEE del Consejo, de 5 de abril de 1993, sobre las cláusulas abusivas en los contratos:**

a) Consumidor es toda persona física que en los contratos regulados por esta Directiva actúa con un propósito ajeno a su actividad profesional



La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E50015D1F200E2U3C5U5Y3U7 en <a href="https://sede.carmona.org">https://sede.carmona.org</a>	<b>FIRMANTE - FECHA</b>	<b>EXPEDIENTE ::</b>
	JOSE ROMERO SANCHEZ-PRESIDENTE DEL TRIBUNAL - 12/12/2021 CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=IZENPE S.A., C=ES - 12/12/2021 17:00:48	2021023300000045 Fecha: 04/11/2021 Hora: 00:00 Und. reg: REGISTRO GENERAL



b) Cuando los elementos de una cláusula o una cláusula aislada se hayan negociado individualmente se excluye la aplicación de la Directiva al resto del contrato, si la apreciación global lleva a la conclusión de que se trata de un contrato de adhesión

c) Todas las respuestas son falsas

**5. Disfrutan del derecho de desistimiento las compras de productos:**

a) Cuyo precio esté sujeto a fluctuaciones

b) Que se hayan efectuado de acuerdo a las especificaciones del comprador

c) Ninguna de las anteriores”

2º Otorgar las siguientes calificaciones:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRE	NIF	CALIFICACIONES PRIMER EJERCICIO
1	GARCÍA CASTILLA, LUCÍA	***5345**	NO PRESENTADA
2	GARCÍA MONTERO, MARTA	***1369**	NO APTA
3	LÓPEZ EXPÓSITO, NOELIA	***5470**	NO PRESENTADA
4	LÓPEZ VERGARA, ELISABEL MARÍA	***2596**	5,66
5	MAQUEDA GARCÍA, MARÍA TRINIDAD	***9599**	9,66
6	RUIZ GARCÍA, FRANCISCO	***1300**	NO APTO
7	SERRANO PAJUELO, ALEJANDRO	***3866**	6,33
8	VERAGUA SÁNCHEZ, JOSÉ MANUEL	***1921**	7,66

3º Establecer un plazo de presentación de reclamaciones de 3 días hábiles contados a partir del día siguiente a la publicación del correspondiente anuncio de las calificaciones otorgadas en el ejercicio tipo test, en la página web del Excmo. Ayuntamiento de Carmona.

4º Fijar la fecha de realización del segundo ejercicio previsto en la convocatoria:

**DIA: 21 DE DICIEMBRE DE 2021**

**HORA: 10,00 HORAS**

**LUGAR: CENTRO MUNICIPAL DE FORMACION INTEGRAL**, sito en C/ Camino de Marruecos, s/n.

*Carmona, a fecha de la firma digital  
EL PRESIDENTE DEL TRIBUNAL*

CSV: 07E50015D1F200E2U3C5U5Y3U7



La autenticidad de este documento se puede comprobar con el código 07E50015D1F200E2U3C5U5Y3U7 en <https://sede.carmona.org>

**FIRMANTE - FECHA**

JOSE ROMERO SANCHEZ-PRESIDENTE DEL TRIBUNAL - 12/12/2021  
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=IZENPE S.A., C=ES - 12/12/2021 17:00:48

EXPEDIENTE :: 2021023300000045  
Fecha: 04/11/2021  
Hora: 00:00  
Und. reg: REGISTRO GENERAL

